



ELITE

**Adjustable shower post system with
balanced pressure valve**

Operators' Manual

**Système de barre murale réglable avec
valve à pression équilibrée**

Guide de l'utilisateur



Model/Modèle : RD 812X020



**DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO STORE
NE PAS RETOURNER CE PRODUIT AU MAGASIN**

**CONTACT US
CONTACTEZ-NOUS**

1 844 666-0155

question@dimex360.com

**DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO STORE
NE PAS RETOURNER CE PRODUIT AU MAGASIN**

**CONTACT US
CONTACTEZ-NOUS**

1 844 666-0155

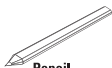
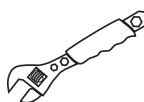
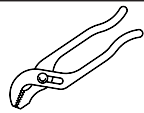
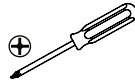
question@dimex360.com

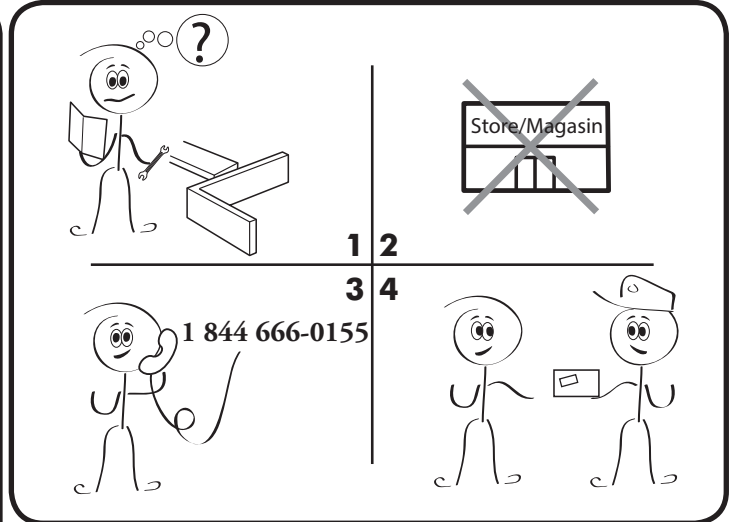


We recommend that you ask to a professional plumber for all installation and repair. Please inform yourself about the Canadian Plumbing Code's regulations and your local municipality plumbing codes before installation. The Canadian Plumbing Code requires the installation of surge arresting devices to eliminate water hammering. ALLOW AN ADEQUATE OPENING IN ORDER TO EASILY ACCESS CONNECTIONS OR OTHER PLUMBING DEVICES FOR MAINTENANCE OR REPAIR.

Nous vous recommandons de faire appel à un plombier compétent pour l'installation et la réparation de ce produit. Veuillez vous informer des différentes règles du Code Canadien de plomberie et des exigences de votre localité avant l'installation. Le Code Canadien de plomberie exige l'installation d'un dispositif anti-bélier afin d'amortir les coups de bélier dans la plomberie. PRÉVOIR UNE OUVERTURE SUFFISANTE POUR FACILITER L'ACCÈS AUX RACCORDEMENTS OU À TOUT AUTRE DISPOSITIF DE PLOMBERIE EN VUE DE L'ENTRETIEN OU DE LA RÉPARATION

Tools and accessories required (not included) / Outils et accessoires requis (non compris)

 Safety glasses Lunettes de sécurité	 Tape measure Ruban à mesurer	 Pencil Crayon
 Drill bit Meche	 Drill Perceuse	 Adjustable wrench Clé à molette
 Slip joint plier Pince coulissante	 Screwdriver Tournevis	 Teflon tape Ruban téflon
 1/2 in./po Brass extender joint Joint de prolongation en laiton		



CARE INSTRUCTIONS

To keep your faucet looking its best, please follow these simple care instructions:

DO:

1. Rinse the faucet with clear water.
2. Dry the faucet with a soft cotton cloth.

DO NOT:

1. Use abrasive cleansers, cloths, or paper towels.
2. Use any cleaning agents containing acids, polish, waxes, alcohol, ammonia, bleach, solvents or any other corrosive or harsh chemical cleansers.

Regular and routine cleaning will reduce the need for heavy cleaning and polishing. If heavy cleaning is required, the following procedures are recommended:

DO:

1. Remove as much surface dirt and film using clear water and a soft cotton cloth.
2. Use any of the following to remove tough surface film and build-up:
 - Soft liquid detergent
 - Non-acidic, non-abrasive gentle liquid cleanser
 - Non-abrasive liquid polisher.
3. Once clean, rinse faucet with clear water to thoroughly remove cleaner or polish and blot dry with soft cotton cloth.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Pour que votre robinet conserve son éclat, veuillez suivre les instructions d'entretien suivantes:

À FAIRE:

1. Rincer le robinet avec de l'eau claire.
2. Essuyer le robinet avec un tissu doux en coton.

À NE PAS FAIRE:

1. Utiliser des produits nettoyants, tissus ou essuie-tout abrasifs.
2. Utiliser des produits nettoyants contenant de l'acide, agent polisseur, cires, alcool, ammoniaque, eau de Javel, solvants ou tout autres produits chimiques corrosifs.

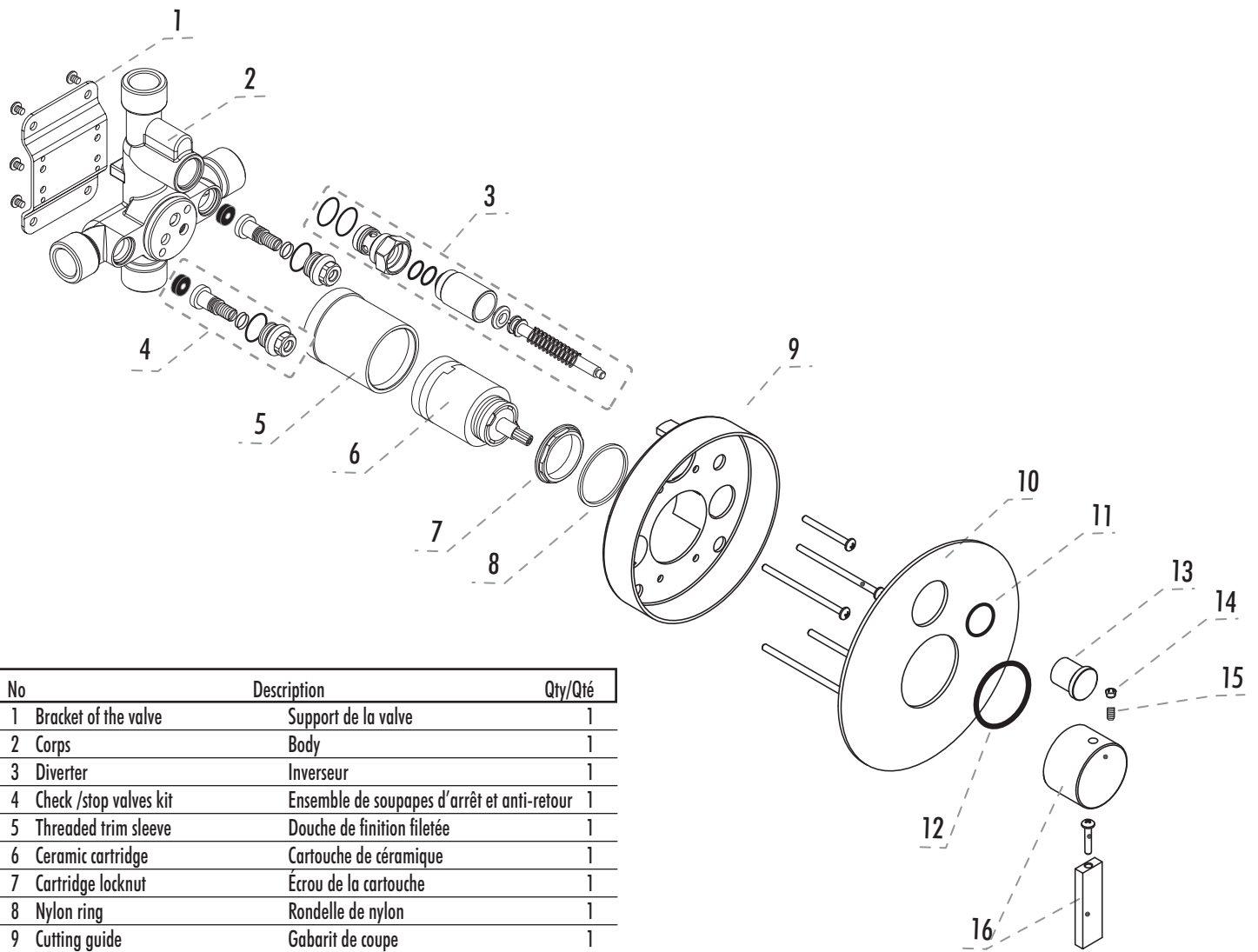
Un nettoyage régulier et routinier permettra de réduire le recours au nettoyage ou polissage intensif. Si un nettoyage intensif est requis, les instructions d'entretien suivantes sont à suivre:

À FAIRE:

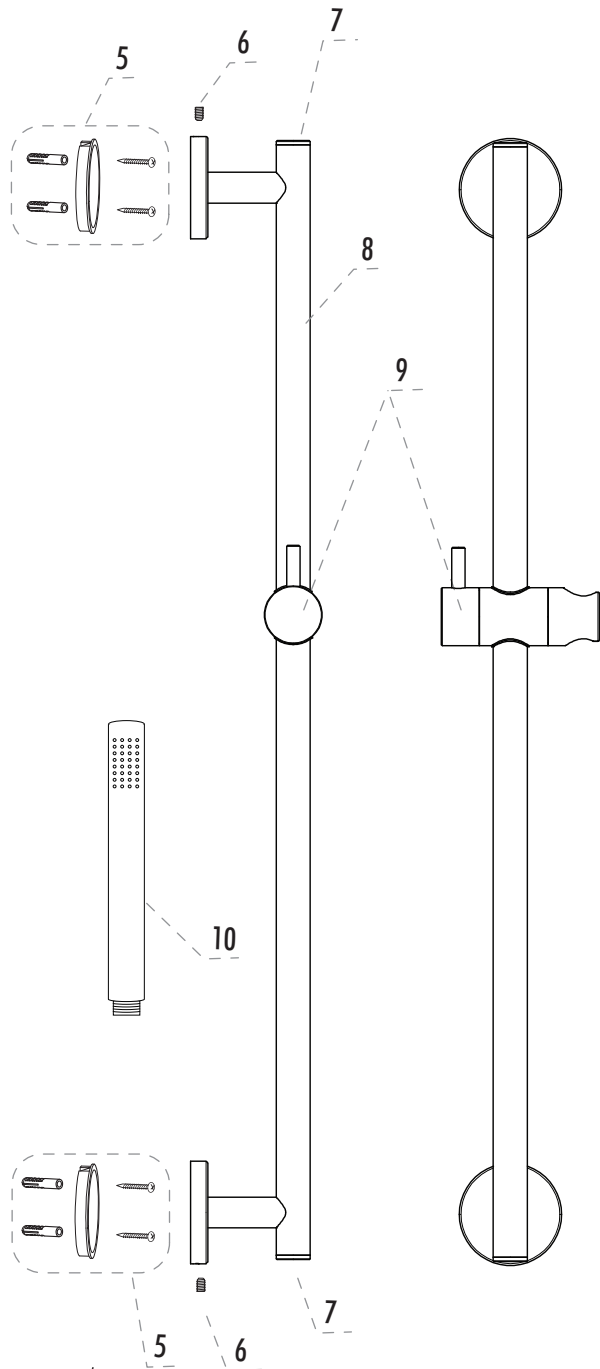
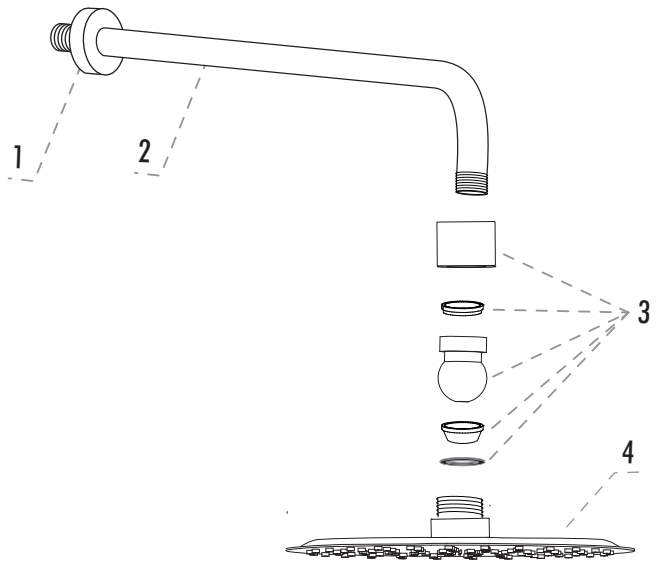
1. Retirer la saleté superficielle et le film de poussière avec de l'eau claire et un tissu doux en coton.
2. Pour retirer tout film de surface ou dépôt de saleté tenace, vous pouvez utiliser un des produits suivants:
 - détergent liquide doux
 - détergent liquide doux non-acide et non-abrasif
 - liquide à polir non-abrasif.
3. Une fois le robinet propre, le rincer à l'eau claire afin de retirer toute trace de détergent ou de polisseur et le sécher avec un tissu doux en coton.

The model shown in the installation steps may differ from the one in box however the connection type and installation steps are the same.

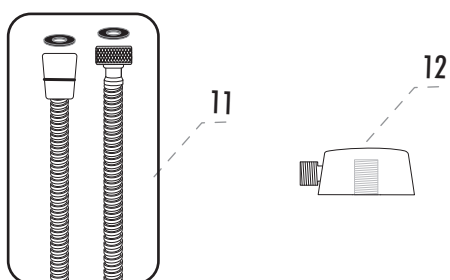
Le modèle démontré dans les étapes d'installation peut différer du produit en boîte, mais le type de connexions et d'installation demeure le même.

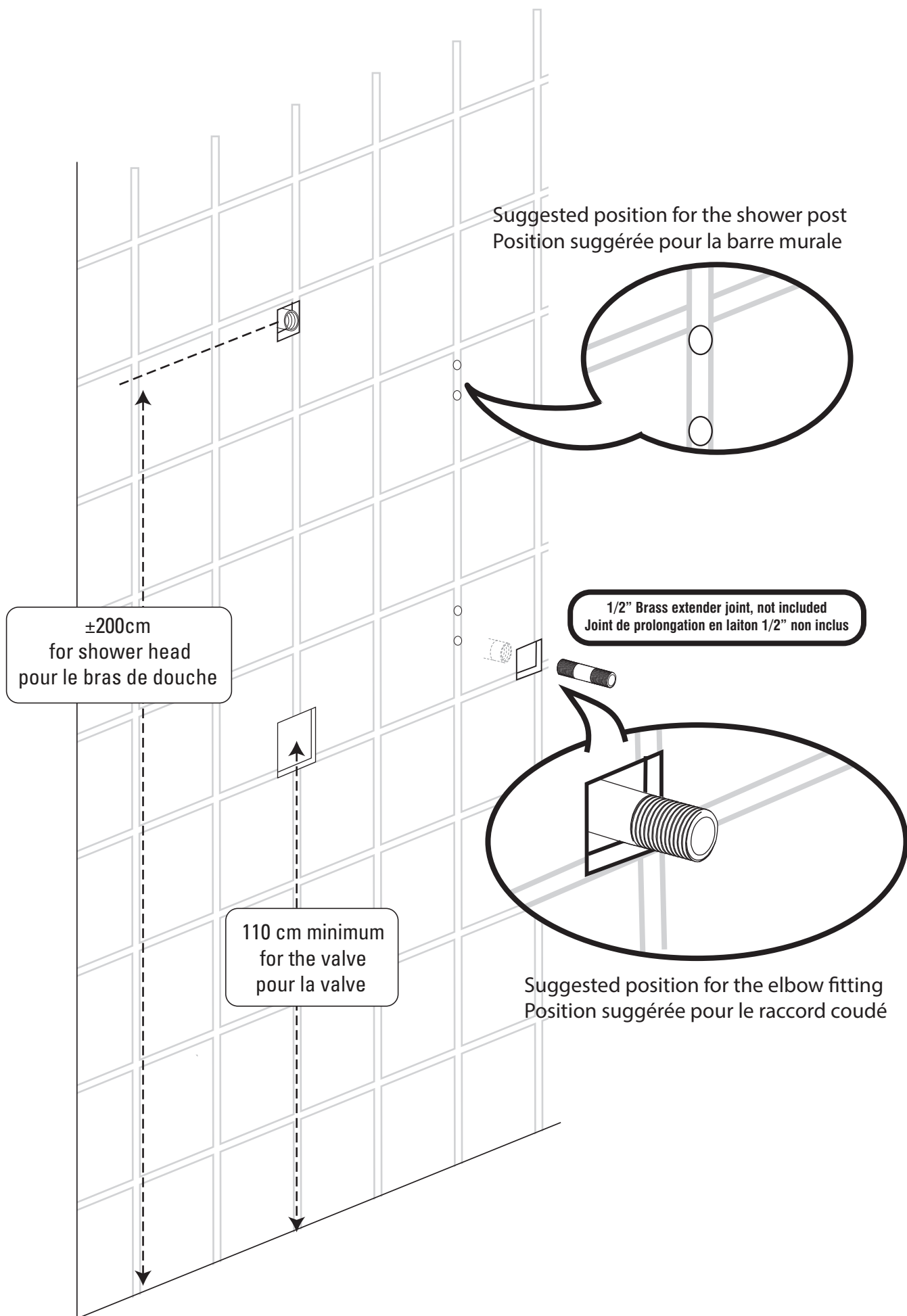


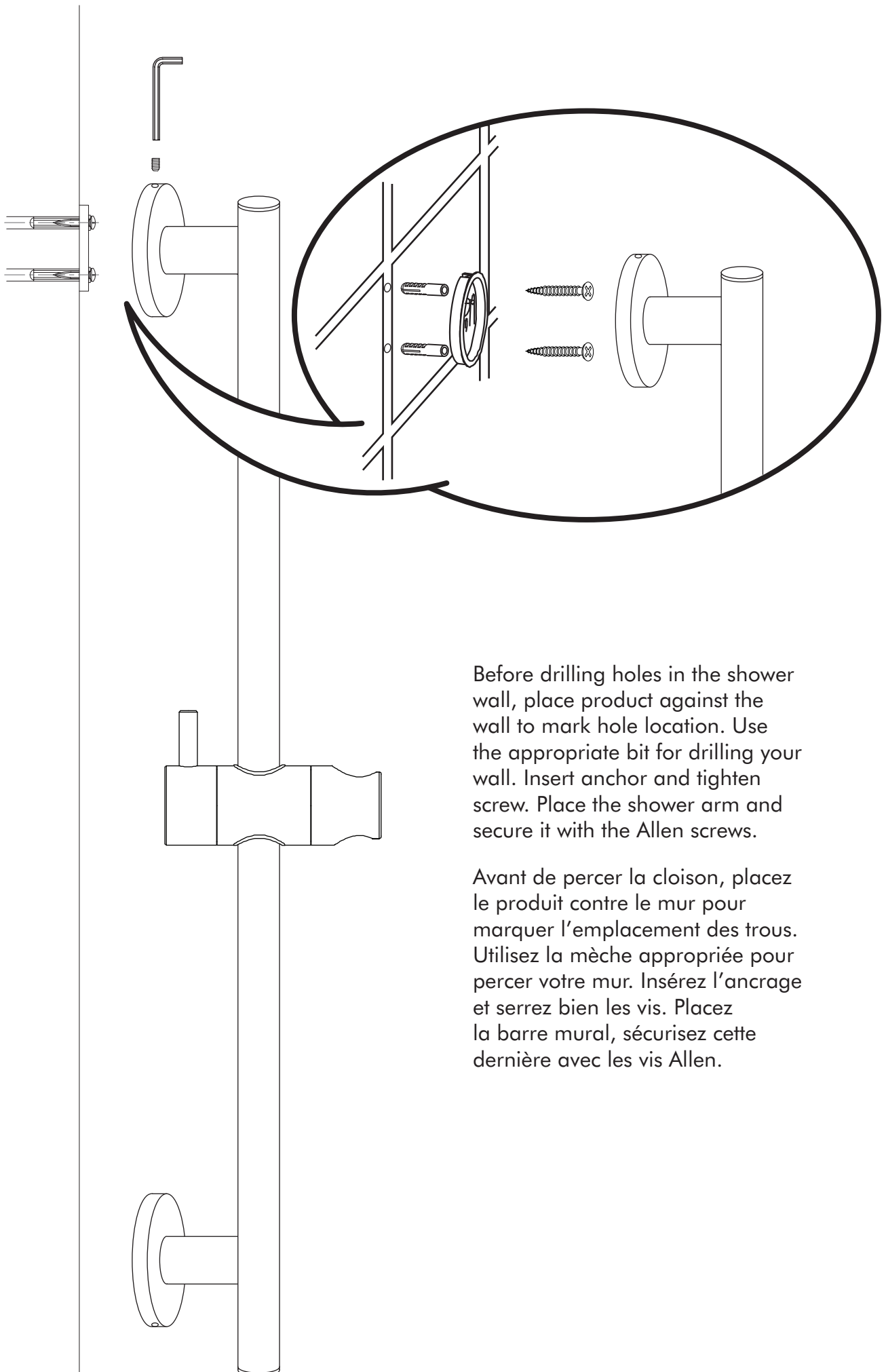
No	Description	Qty/Qté	
1	Bracket of the valve	Support de la valve	1
2	Corps	Body	1
3	Diverter	Inverseur	1
4	Check /stop valves kit	Ensemble de soupapes d'arrêt et anti-retour	1
5	Threaded trim sleeve	Douche de finition filetée	1
6	Ceramic cartridge	Cartouche de céramique	1
7	Cartridge locknut	Écrou de la cartouche	1
8	Nylon ring	Rondelle de nylon	1
9	Cutting guide	Gabarit de coupe	1
10	Stainless steel finition plate	Plaque de finition en acier inoxydable	1
11	Small O-ring of finition plate	Petit joint torique de la plaque de finition	1
12	Big O-ring of finition plate	Grand joint torique de la plaque de finition	1
13	Divertor knob	Bouton de l'inverseur	1
14	Finishing cap	Capuchon de finition	1
15	Allen screw	Vis Allen	1
16	Handle	Poignée	1



N°/No.	Description		Qté/Qty
1	Shower arm flange	Bride du bras de douche	1
2	Shower arm	Bras de douche	1
3	Shower head kit	Ensemble de la pomme de douche	1
4	Stainless steel shower head	Pomme de douche en acr inoxydable	1
5	Wall bracket kit	Attache mural	2
6	Allen screw	Vis Allen	2
7	Finishing cap	Capuchon de finition	2
8	Brass shower rail	Barre en laiton	1
9	ABS Hand shower holder	Support à douchette en ABS	1
10	Hand shower	Douchette	1
11	Flexible, extensible hose	Boyaux flexible et extensible	1
12	Male-female elbow fitting	Raccord coudé mâle/femelle	1



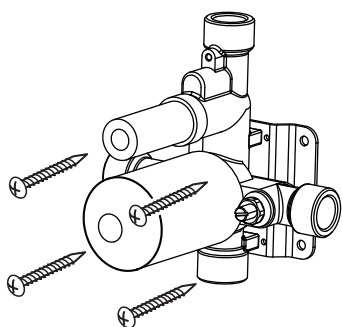




Before drilling holes in the shower wall, place product against the wall to mark hole location. Use the appropriate bit for drilling your wall. Insert anchor and tighten screw. Place the shower arm and secure it with the Allen screws.

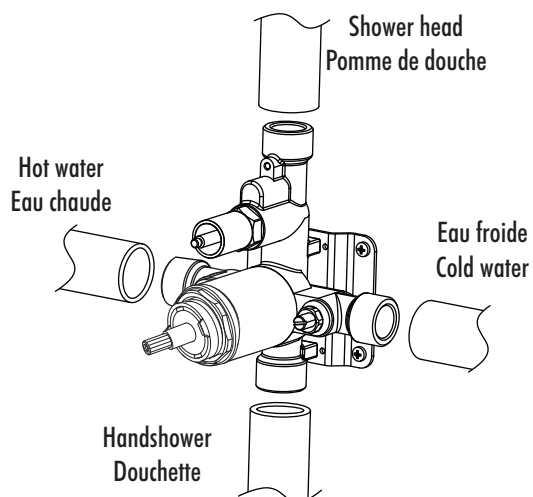
Avant de percer la cloison, placez le produit contre le mur pour marquer l'emplacement des trous. Utilisez la mèche appropriée pour percer votre mur. Insérez l'ancrage et serrez bien les vis. Placez la barre mural, sécurisez cette dernière avec les vis Allen.

1

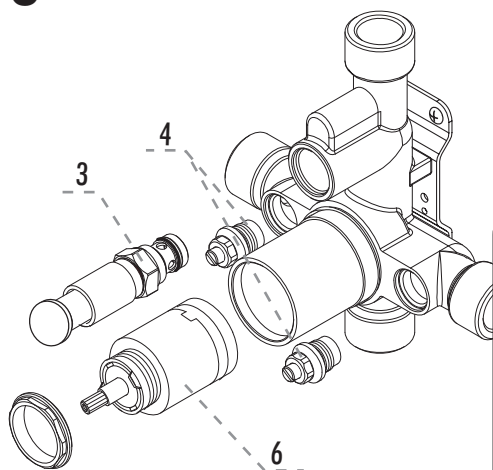


2

PEX connetion Raccordement PEX



3

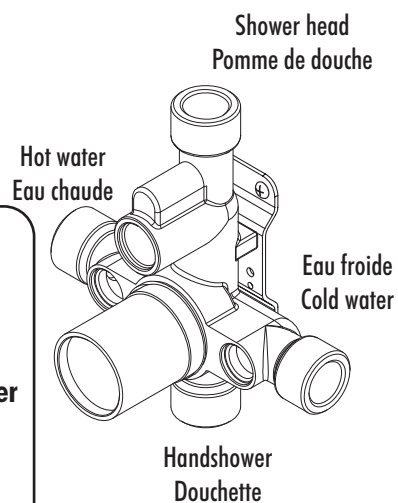


4

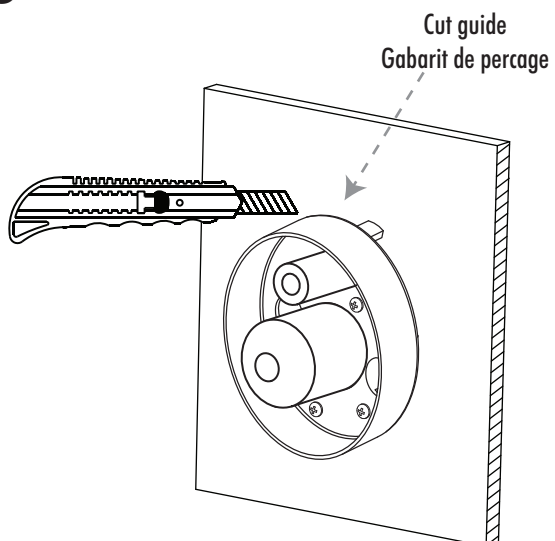
Solder connetion Raccordement soudé

**Remove those parts before welded
Retirer les pièces suivantes avant de souder**

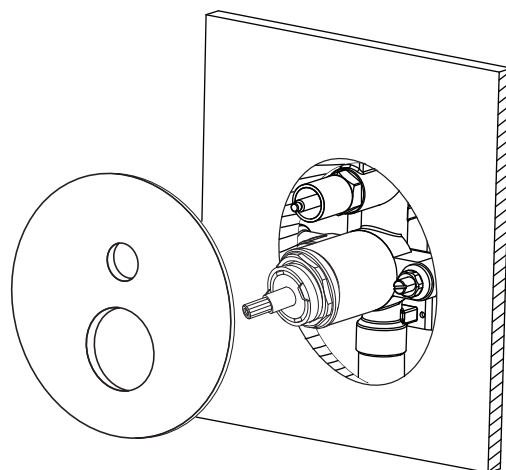
- #3 Divertor/Inverseur
- #4 Check /stop valves kit (2x)/
Ensemble de soupapes (2x)
- #6 Cartouche



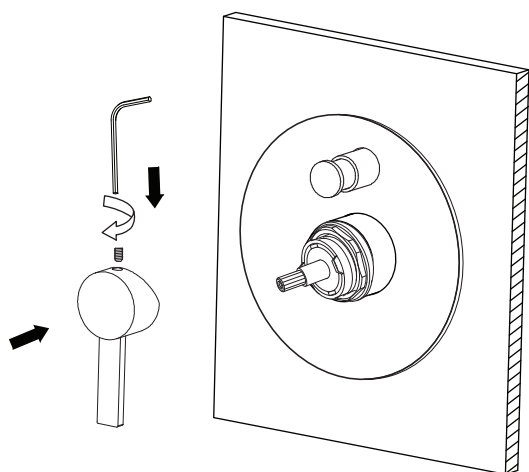
5



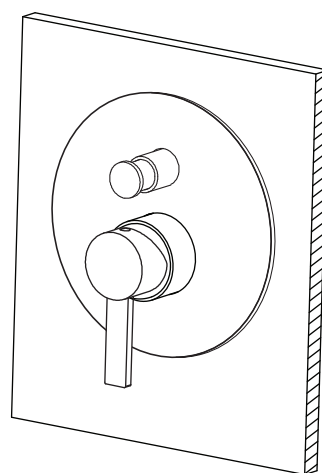
6



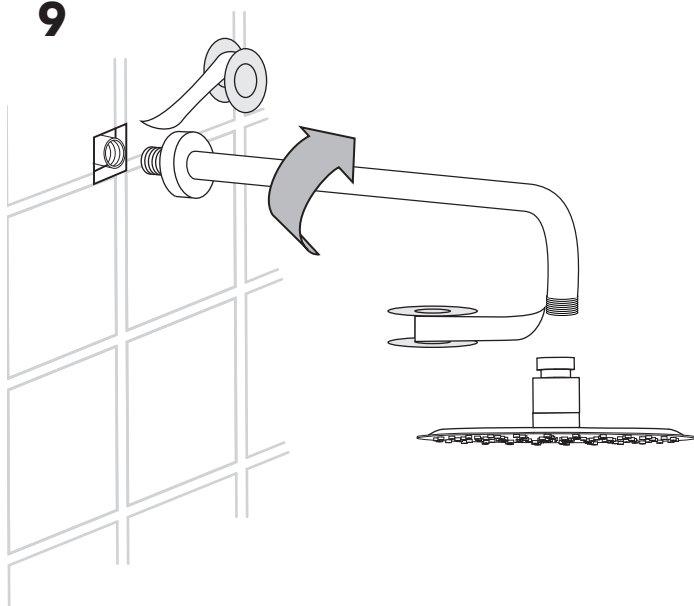
7



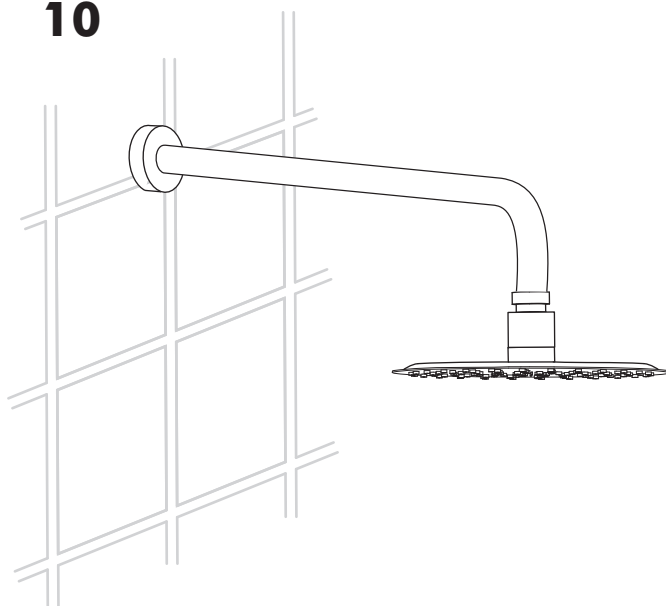
8



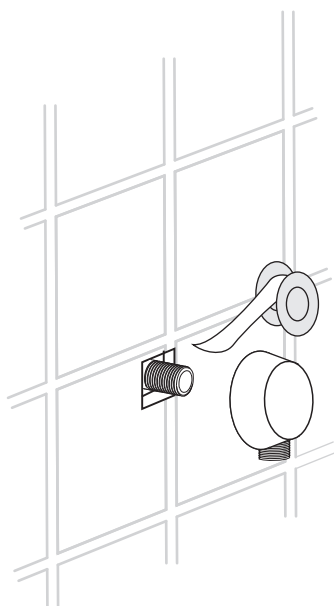
9



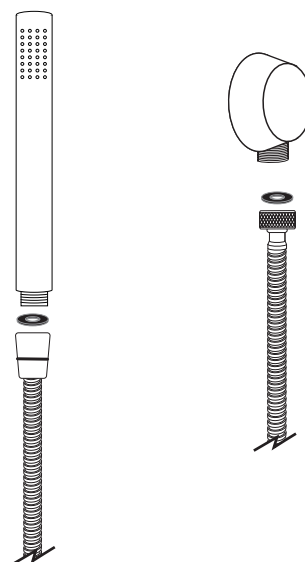
10



11



12



TROUBLESHOOTING GUIDE

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Hot or cold water only	-Wrong connection of the hot and cold water supplies	-Invert the hot and cold water supplies: the cold water supply should connect to the cold or blue side of the valve.
Low water flow	-Too many connections on the water supplies -Service valve not adjusted correctly	-Connect the water supplies directly from the valve to the main hot and cold water supplies. -Flush the valve body, the inner components and the pipes.
Temperature variation	-Weak water supply	-Connect the supplies directly to the sources.

TABLEAU DE DÉPANNAGE

PROBLÈMES	CAUSES	SOLUTIONS
Eau froide ou eau chaude seulement	-Mauvais branchement des conduites d'eau chaude et d'eau froide	-Inverser les alimentations d'eau chaude et d'eau froide de la valve : la conduite d'eau froide doit être connectée au côté froid ou bleu.
Faible débit d'eau	-Les conduites d'eau sont trop sollicitées. -Les valves de service sont mal ajustées. -Il y a de la saleté dans les tuyaux ou dans la valve.	-Faire le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve. -Rincer l'intérieur de la valve, ses composantes internes ainsi que les tuyaux
Variation de la température.	-Faible alimentation en eau	-Faire le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve.



Customer Service monday to friday, 8AM to 4:30PM EST: 1 844 666-0155

Our Customer service staff is available to help you. For help with product assembly, to report damaged or missing parts, or for any other information about this product, please call our toll-free number.

Keep this manual and the original sales invoice in a safe, dry place for future reference.

Service à la clientèle lundi au vendredi, 8 h 00 à 16 h 30 HNE : 1 844 666-0155

Notre personnel du service à la clientèle est disponible pour vous aider. Pour obtenir de l'aide pour le montage de votre produit, pour signaler des pièces endommagées ou manquantes, ou pour toute autre information à propos de ce produit, veuillez composer notre numéro sans frais.

Conservez ce guide avec la facture d'origine dans un endroit sûr et sec pour référence future.

Imported and packaged exclusively by/Importé et emballé exclusivement par
Dimex360 Inc.
www.dimex360.com • question@dimex360.com

LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing an Akuaplus product. This product was designed to meet high-quality standards and comes with a limited lifetime warranty on cartridge and 5 years against manufacturing defect after the date of purchase. Product purchased for commercial use come with a 1 year limited warranty as of the date of purchase. In case of part failure during the warranty period, we will send you a new part free of charge provided that the product was properly installed and used in a normal way. To get replacement parts, contact Customer Service at 1 844 666-0155. The customer who purchased the product must include a proof of purchase (original sales slip) with any claim under the warranty.

This product is guaranteed if used in a normal way and the warranty only applies to the original buyer. Any warranty becomes void if the product was used in a non-recommended way or has been abused. Akuaplus is not responsible for labor costs, injuries or any loss or damage incurred during installation, repair or replacement of the product, including any consequential or indirect damage.

GARANTIE LIMITÉE

Merci d'avoir acheté un produit Akuaplus. Ce produit a été conçu pour répondre à des normes de haute qualité très strictes et est garanti à vie limitée pour les cartouches et 5 ans contre tout défaut de fabrication suivant la date d'achat. Le produit acheté à une fin commerciale bénéficie d'une garantie limitée de 1 an à compter de la date d'achat.

Dans le cas où une pièce ferait défaut durant la période de garantie, nous vous l'enverrons sans frais pourvu que le produit ait été installé et utilisé dans des conditions normales. Les pièces de remplacement peuvent être obtenues en communiquant directement avec le service à la clientèle au 1 844 666-0155. Une preuve d'achat (reçu original d'achat) du consommateur qui a acheté le produit doit accompagner toute réclamation de garantie.

Ce produit est garanti si utilisé de façon normale et cette garantie est valide pour le premier acheteur seulement. Toute garantie est invalide si le produit a été utilisé de façon non recommandée ou s'il a fait l'objet de négligence. Akuaplus n'est pas responsable des frais de main d'œuvre, des blessures ou de toute autre perte ou de tout dommage subi pendant l'installation, les réparations ou le remplacement, incluant tout dommage consécutif ou indirect.